

Пользовательское соглашение

Дата размещения: 13 июля 2016г.

Обновлен: 1 декабря 2017г.

Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») определяет юридические взаимоотношения между компанией ООО «ФИТНЕС ОНЛАЙН» (ОГРН 1161690142481) («Компания»), владеющей приложением FitnessOnline, размещенным в интернет магазине Apple AppStore и Google Play («Приложение»), и Пользователем данного Приложения («Пользователь», «Вы»). Фактом использования Приложения Пользователь выражает свое согласие с условиями, закрепленными в Соглашении, а также с их возможными дополнениями и изменениями. Если Вы не согласны с какими-либо положениями настоящего Соглашения, Вы должны прекратить пользоваться Приложением.

1. Предмет Соглашения

1. По настоящему соглашению Компания обязуется предоставить Пользователю площадку в виде Приложения согласно п. 4 настоящего соглашения для взаимодействия с другими Пользователями.
2. Компания предоставляет Пользователям площадку как есть и при этом не оказывает Пользователям какие-либо дополнительные платные или бесплатные услуги, включая собственно Платные услуги как они определены в п.1.3.3. настоящего Соглашения. Все денежные операции между Пользователями осуществляются напрямую, минуя Компанию. При этом, в приложении может отображаться информация о заключенных Пользователями сделках (Платных услугах, приобретенных Клиентами/оказанных Тренерами).
3. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Компания предоставляет Пользователю следующие возможности:
 1. зарегистрироваться в Приложении как Пользователь категории «Тренер» в случае разрешения Компании или зарегистрироваться как «Клиент»;
 2. свободно пользоваться предоставляемым функционалом;
 3. Клиенту пользоваться платными услугами Тренеров («Платные услуги»);
 4. Тренеру предоставлять Клиентам платные Услуги.
4. Принимая условия данного Соглашения, Пользователь не имеет право предъявлять претензии и требования к Компании по пользованию Приложением и Платными услугами Тренеров. Все претензии по Платным услугам направляются непосредственно к оказавшему услуги Тренеру.
5. Компания не несет перед Пользователем материальной либо иной ответственности за действия или бездействие другого Пользователя, в случае, если пользование Платными услугами Тренера сопровождалось обстоятельствами, которые привели или могли привести к материальному или иному ущербу, физических травм и болей. Компания не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Тренером в результате оказания услуг.
6. Компания не несет ответственность за перерывы в оказании услуг в случаях сбоев работы Приложения или оборудования.
7. Обязанность оказания Платных услуг надлежащего качества лежит на Тренере.
8. В рамках настоящего Соглашения Компания вправе требовать с Пользователей уплаты вознаграждения (взимать комиссию), как определено по тексту данного Соглашения.

2. Пользователи

1. Регистрация, то есть создание учетной записи нового Пользователя, может быть осуществлена в Приложении, как с вводом необходимых для регистрации сведений, так и с помощью социальных сетей.
2. Для регистрации, Вы можете выбрать следующие категории Пользователя:
 1. Клиент – лицо, имеющее свой личный профиль в Приложении и пользующийся Приложением для общения с другими Пользователями, обмена информацией, ведения журнала своих тренировок с возможностью пользоваться Платными услугами, предоставляемых Тренерами.
 2. Тренер – лицо, имеющее свой личный профиль в Приложении и пользующийся Приложением для общения с другими Пользователями, обмена информацией с возможностью предоставления следующих Платных услуг Клиентам:
 1. составление программы тренировок;
 2. составление диетического и спортивного питания;
 3. составление курса по фармакологии;
 4. ежемесячные и разовые удаленные тренировки;
 5. прочие индивидуальные и авторские программы в рамках предоставляемого функционала приложения.
3. Платные услуги предоставляются исключительно лицам, достигшим 18 лет и имеющим, согласно законодательству Российской Федерации, право на пользование Платных услуг. Компания сохраняет за собой право в любое время затребовать от Вас доказательства возраста.

3. Обязанности Пользователей

1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь обязан гарантировать следующее:
 1. он достиг 18 летнего возраста и имеет законные основания на пользование Платными услугами;
 2. информация, предоставляемая Пользователем, в том числе информация, касающаяся его идентификации и способов контакта с ним, должна быть достоверной; Пользователь обязуется не предоставлять ложную, недостоверную, вводящую в заблуждение информацию;
 3. при регистрации в качестве Тренера, Пользователь должен предоставить достоверную информацию о своем образовании, опыте работы, спортивных достижениях, имеющихся спортивных разрядах и званиях. Предоставляя данную информацию, Пользователь разрешает Компании право проверить ее достоверность, в том числе и с привлечением третьих лиц. Компания оставляет за собой право отказать любому в регистрации в качестве Тренера по собственному усмотрению без объяснения причин.
 4. информация, предоставленная Пользователем, не должна нарушать права третьих лиц, в случае нарушения прав третьих лиц, Пользователь, допустивший такое нарушение, самостоятельно и полностью несет за это ответственность;

5. информация, предоставляемая Пользователем должна быть достоверной в течение всего срока действия настоящего Соглашения;
 6. Пользователь не станет использовать Приложение в противоправных целях;
 7. Пользователь не станет рекламировать (прямо или косвенно) в Приложении какие-либо сервисы, товары и услуги, кроме Платных услуг Приложения;
 8. Пользователь несет полную ответственность за приобретение и обслуживание своего мобильного телефона, иного оборудования, а также услуг доступа в сеть интернет, любых других устройств и услуг, необходимых для доступа в Приложение и пользования Платными услугами;
 9. Пользователь гарантирует, что все денежные средства, используемые им для получения Платных услуг, принадлежат ему на законных основаниях и не получены из незаконных источников;
 10. Пользователь обязуется уважительно относиться к другим Пользователям, представителям Компании, не использовать оскорбительные, дискредитирующие, клеветнические или незаконные высказывания, не размещать такие материалы;
 11. Пользователь соглашается с тем, что в случае возникновения каких-либо споров, решение Компании является окончательным и обязательным к исполнению;
 12. Пользователь принимает и обязуется соблюдать положения и условия настоящего Соглашения, в том числе любые изменения настоящего Соглашения и их правил.
2. Пользователь соглашается с тем, что Компания имеет право проводить модерацию представленной Пользователем информации и не размещать, либо удалять любую информацию Пользователя без объяснения причин.
 3. Пользователь соглашается с тем, что Компания имеет право отправлять рекламную информацию по встроенному чату в приложении и по электронной почте полученной в ходе регистрации.
 4. Компания не несет ответственность за информацию, предоставленную пользователями. Ответственность за такую информацию всецело несет предоставивший ее Пользователь.
 5. Пользователь обязан полностью возмещать Компании любые затраты, потери, расходы, иной ущерб, который возник (прямо или косвенно) в результате незаконного, недобросовестного использования Приложения или нарушения настоящего Соглашения.
 6. Если Пользователь нарушает Соглашение, или у Компании имеются обоснованные подозрения в том, что Пользователь нарушает настоящее Соглашение, Компания имеет право заблокировать или удалить Пользователя из Приложения.
 7. Пользователь несет полную ответственность за конфиденциальное хранение данных своего доступа в Приложение. Компания не несет ответственность и не возмещает Пользователю ущерб, произошедший по вышеуказанным причинам. В случае несанкционированного использования Ваших данных, Вы должны незамедлительно уведомить об этом Компанию.

4. Приложение и его использование

1. Право собственности и все авторские права на Приложение и его содержание (включая, но не ограничиваясь: изображения, графика, фотографии, мультипликация, видео, аудио, музыка, тексты, составленные Пользователями тренировочные программы и др.), за исключением

персональных данных Пользователей, принадлежат Компании и защищены законами и международными соглашениями об авторских правах.

2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав в отношении каких-либо торговых знаков или названий, принадлежащих Компании.
3. Компания предоставляет Пользователю Приложение для использования на следующих условиях:
 1. Пользователю строго запрещается:
 1. копировать все, либо часть Приложения;
 2. вскрывать технологию, декомпилировать, изменять Приложение, либо его части;
 3. публиковать где либо сведения, полученные в Приложении от Платных услуг.
 2. Пользователь категории Клиент разрешает Пользователю категории Тренер:
 1. предоставлять платные услуги, указанные в п.п. 2.2.2. и корректировать предоставленную информацию согласно выбранной Платной услуге в ходе работы;
 2. смотреть и анализировать физические показатели тела;
 3. давать наставления и рекомендации по теме бодибилдинга и фитнеса если был задан соответствующий вопрос.
4. Пользователь несет полную ответственность за совершенные им вышеперечисленные действия, он обязан возместить Компании причиненный такими действиями ущерб.
5. Если Пользователю станет известно о неправомерном использовании Приложения, он обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию.
6. За любые нарушения соглашения и правил Компания имеет право заблокировать или удалить Пользователя из Приложения.
7. Все Платные услуги в Приложении предоставляются в рублях Российской Федерации.
8. Компания может выпускать обновления Приложения с изменением, дополнением или удалением любого имевшегося функционала/опции в Приложении без согласования и уведомления Пользователя.

5. Платные услуги

1. Клиент, желающий получить Платную услугу у выбранного им Тренера, заключает сделку об оказании Платных услуг, в рамках которой Клиент оплачивает выставленный Тренером счет на Платные услуги. Стоимость Платных услуг складывается из суммы, установленной самим Тренером, а также комиссией взимаемой Компанией по настоящему Соглашению в размере до 5%
2. Оплата Платной услуги, размер которой определяется в соответствии с п.5.1 Соглашения, осуществляется с использованием банковской карты Клиента или любым другим способом доступным на момент оплаты счета.
3. Оплаченная Платная услуга может быть отменена только в течении 3-х дней после оплаты в случае подачи соответствующего запроса через форму технической поддержки в Приложении с указанием причины возврата платежа. Срок рассмотрения запроса - 3 рабочих дня.
4. Если Клиент или Тренер отменяет оплаченную Платную услугу в течении 3 дней после оплаты,

то полная стоимость данной тренировки возвращается на банковскую карту Клиента, с которого был произведен платеж, при этом Тренер не получает никакого дохода.

5. Если Клиент отменяет оплаченную Платную услугу позже 3 дней после оплаты, то возможность возврата средств рассматривается администрацией Приложения индивидуально, в зависимости от причин запроса на возврат и возможности исполнения возврата в целом. При этом, Тренер имеет право затребовать обоснованную компенсацию за те дни предоставленной платной услуги, которые он успел оказать Клиенту.

6. Доход Тренера и порядок оплаты вознаграждения

1. Тренер самостоятельно устанавливает стоимость своих услуг в допустимых Приложением пределах. Окончательная стоимость Платной услуги, оплачиваемой Клиентом, определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Соглашения.
2. Компания обладает правом на получение с Тренера вознаграждения, рассчитываемого от суммы каждого перевода в оплату Платных услуг в размере до 30%.
3. Полная и окончательная информация о размере комиссии, взимаемой с суммы перевода по каждой сделке в оплату Платных услуг, доводится до Пользователей-сторон соответствующей сделки в процессе расчетов по ней.
4. Вознаграждение Компании оплачивается Тренером путем предоставления права удержания суммы вознаграждения из стоимости Платной услуги.
5. Тренер самостоятельно уплачивает все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с настоящим Соглашением, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несет соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

7. Отношения Тренера с Компанией

1. Отношения между Компанией и Тренером не являются отношениями работодатель-работник. Тренер не является работником, служащим, агентом или представителем Компании, Тренер является независимым подрядчиком. Компания НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за действия Тренера.

8. Отсутствие гарантий

1. Использование Приложения осуществляется пользователем исключительно по его собственному выбору. Компания не гарантирует (прямо или косвенно), что функционирование Приложения защищено от ошибок, сбоев, что любые недостатки будут исправлены. В случае возникновения каких-либо сбоев в работе Приложения, компания не несет ответственности за убытки, причиненные такими сбоями или связанные с ними.
2. Компания отказывается от всех без исключения гарантий, прямых или косвенных, в связи с Платной услугой, которая предоставляется Вам «КАК ЕСТЬ». Компания не предоставляет Вам каких-либо гарантий или заверений в отношении качества Платной услуги, ее соответствия назначению, полноты или точности. Компания не несет ответственности за гарантии и заверения Пользователей Приложения.

3. Компания и ее представители не несут ответственность за поведение Пользователей Приложения, за их действия, высказывания, заверения и т.п.
4. Настоящим Вы освобождаете Компанию и ее представителей от ответственности за любой ущерб, причиненный Вам в результате пользования Приложением и/или получения Платных услуг.
5. Компания оставляет за собой право в любое время изменить, приостановить, прекратить, удалить предоставления Платных услуг по своему усмотрению и без обязательного уведомления Пользователя. Компания не несет ответственности за ущерб, связанный с вышеуказанным.

9. Изменение условий

1. Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению без специального уведомления Пользователей изменять, дополнять настоящее Соглашение, иные правила и положения, регулирующие использование Платных услуг и/или Приложения.
2. Подобные изменения, дополнения вступают в силу с момента их опубликования на сайте по адресу www.FitnessOnline.me и в Приложении. Ответственность за ознакомление с данными изменениями и дополнениями лежит на Пользователе.
3. Фактическое использование Пользователем Приложения после внесения вышеуказанных изменений и дополнений расценивается как согласие Пользователя с положениями и условиями данных изменений и дополнений.

10. Применимое право

1. Настоящее соглашение подчиняется законодательству Российской Федерации. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с реализацией данного Соглашения, Компания и Пользователь должны приложить все усилия для их разрешения путем переговоров. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

Политика конфиденциальности

Дата размещения 13 июля 2016г.

Обновлен: 1 декабря 2017г.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных между компанией ООО «ФИТНЕС ОНЛАЙН» (ОГРН 1161690142481) («Компания»), владеющей приложением FitnessOnline, размещенным в интернет магазине Apple AppStore и Google Play («Приложение»), и Пользователем данного Приложения («Пользователь», «Вы»).

Передавая Компании персональные и иные данные посредством Приложения, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Приложения.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Приложения Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ

- 1. Приложение** - приложение, размещенное в интернет магазине Apple AppStore и Google Play под названием FitnessOnline и доступный для загрузки на официальном сайте по адресу в сети Интернет <http://www.FitnessOnline.me>.
Все исключительные права на Приложение и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Компании в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.
- 2. Пользователь** — лицо использующее Приложение.
- 3. Клиент** – категория Пользователя, имеющей свой личный профиль в Приложении и пользующийся Приложением для общения с другими Пользователями, обмена информацией, ведения журнала своих тренировок с возможностью воспользоваться Платными услугами, предоставляемых Тренером.
- 4. Тренер** – категория Пользователя, имеющей свой личный профиль в Приложении и пользующийся Приложением для общения с другими Пользователями, обмена информацией с возможностью предоставления Платных услуг.
- 5. Платная услуга(и)** — услуги, предоставляемые Тренерами на основании **Пользовательского соглашения.**
- 6. Законодательство** — действующее законодательство Российской Федерации.
- 7. Персональные данные** — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации или в процессе использования функционала Приложения.
- 8. Данные** — иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных).
- 9. Регистрация** — создание учетной записи нового Пользователя в Приложении путем ввода необходимых для регистрации сведений в регистрационной форме или входа с помощью доступных социальных сетей.
- 10. Регистрационная форма** — форма, расположенная в Приложении, которую Пользователь

должен заполнить для прохождения Регистрации в Приложении.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Компания собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления возможности воспользоваться Платными услугами Тренера и для полноценного взаимодействия с другими Пользователями.
2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:
 1. оказание Платных услуг Клиенту;
 2. идентификация Пользователя;
 3. взаимодействие с Пользователем;
 4. направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;
 5. проведение статистических и иных исследований;
 6. обработка платежей Пользователя;
 7. мониторинг операций Пользователя в целях предотвращения мошенничества, противоправных ставок, отмывания денег.
3. Компания в том числе обрабатывает следующие данные:
 1. номер мобильного телефона.
 2. паспортные данные;
 3. адрес электронной почты;
 4. фамилия, имя и отчество;
4. Пользователю запрещается указывать в Приложении персональные данные третьих лиц.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

1. Компания обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и внутренними документами Компании.
2. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.
3. Компания имеет право сохранять архивную копию Персональных данных и Данных, в том числе после удаления аккаунта Пользователя.
4. Компания имеет право передавать Персональные данные и Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:
 1. государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
 2. партнерам Компании;
 3. в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Компания имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам, не указанным в п. 3.4. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:
 1. передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.
 2. передача необходима в рамках использования Пользователем Приложения или оказания Платных услуг Пользователю;
 3. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
6. Компания осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и Данных.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные посредством редактирования своего профиля в Приложении, либо путем направления письменного заявления Компанию.
2. Пользователь в любой момент имеет право удалить Персональные данные.
3. Пользователь гарантирует, что все Персональные данные являются актуальными и не относятся к третьим лицам.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Компания осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.
2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.
2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Компании.
3. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Компании соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.
4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.
5. Компания имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте по адресу www.FitnessOnline.me и в Приложении.
6. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности

путем ознакомления с актуальной редакцией.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ КОМПАНИИ

1. E-mail: info@FitnessOnline.me
2. Адрес: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Адоратского, 39Б